

Miesto poskytovania služby:

(uved'te najmä, ak je služba poskytovaná aj mimo areálu zariadenia, napríklad región a pod.)

Obdobie poskytovania služieb:

(napr. letná sezóna, od mája do septembra; celoročne a pod.):

Žiadam o udelenie značky Regionálny produkt HOREHRONIE na služby vyššie uvedeného zariadenia/ vyššie špecifikované doplnkové služby.

Prehlasujem, že som sa oboznámil/a so **Zásadami systému regionálneho značenia Regionálny produkt HOREHRONIE** a budem sa nimi riadiť a rešpektovať ich.

Prehlasujem, že údaje uvedené v tejto žiadosti (vrátane príloh) sú úplné, pravdivé, neskreslené a viem ich dokumentovať. Prehlasujem, že všetky úradne neosvedčené fotokópie (prílohy) predložené k žiadosti súhlasia s originálmi.

V dňa

Podpis (pečiatka):

Meno:

Príloha A

Čestné prehlásenie subjektu o plnení základných kritérií

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom² ako

- fyzická osoba - podnikateľ,
- právnická osoba, ktorú zastupujem,

že:

- a) nie som v konkurze, v likvidácii, úpadku a ani nebol podaný návrh na konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, v súdom určenej správe alebo inom obdobnom konaní.
- b) v čase podania žiadosti nemám záväzky voči štátu po lehote splatnosti - evidované nedoplatky (s výnimkou splátkových kalendárov potvrdených veriteľom) voči správcovi dane v zmysle zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nie som dlžníkom na zdravotnom poistení v žiadnej zdravotnej poisťovni poskytujúcej verejné zdravotné poistenie v Slovenskej republike; nemám nedoplatky na platbách poisťného na sociálne a zdravotné zabezpečenie; nie som dlžníkom na sociálnom poistení v zmysle Zákona č. 461/2003 Z. z. o Sociálnom poistení v znení neskorších predpisov;
- c) riadne vediem účtovníctvo, sledujem stav majetku a záväzkov (krízu, úpadok a predĺženosť v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii a Obchodného zákonníka SR),
- d) nie je voči mne vedené žiadne konanie Slovenskej obchodnej inšpekcie, Rady pre reklamu, alebo iné konanie v súvislosti s porušovaním práv spotrebiteľa, nekalou súťažou, neetickou reklamou a inými nekalými praktikami podnikania a predaja,
- e) spĺňam všetky legislatívne požiadavky na poskytovanie služieb (vrátane požiadaviek na budovu zariadenia a priestory);
- f) dodržiavam všetky ostatné zásady zodpovedného podnikania (zodpovedné správanie voči svojim zákazníkom, dodávateľom, zamestnancom, miestnym obyvateľom a životnému prostrediu).

Meno osoby:

Funkcia :

Obchodné meno (názov) subjektu :

V

Dňa

Podpis

Príloha B

Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom³ ako

- fyzická osoba - podnikateľ,
- právnická osoba, ktorú zastupujem,

že zariadenie na ktoré žiadam o udelenie práv na používanie značky dodržiava všetky podmienky zodpovedného správania voči životnému prostrediu, ktoré vyjadrujú môj pozitívny vzťah k životnému prostrediu a sú obsahom povinných certifikačných kritérií⁴.

Prehlasujem, že podľa svojich technických a finančných možností dodržiavam nasledujúce zásady:

- šetrné zaobchádzanie s látkami a prostriedkami zaťažujúcimi životné prostredie;
- šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami a minimalizáciu odpadov;
- návštevníkovi umožňujem triediť odpad;
- všetci zamestnanci sa správajú zodpovedne voči životnému prostrediu:
 - o prevádzkovateľ vypracúva písomné inštrukcie pre zamestnancov;
 - o zamestnanci sú na dodržiavanie zásad zodpovedného správania zaškolení;
 - o prevádzkovateľ zariadenia určuje osobu zodpovednú za kontrolu dodržiavania zásad zamestnancami.

Meno osoby:

Funkcia :

Obchodné meno (názov) subjektu :

V

Dňa

Podpis

³ Nehodiace sa preškrtnite

⁴ vid' dokument Certifikačné kritériá pre udeľovanie značky Regionálny produkt Horehronie na doplnkové služby v cestovnom ruchu.

Príloha C Splnenie podmienok jedinečnosti zariadenia

Pri hodnotení jedinečnosti sa riadte pokynmi pri jednotlivých kritériách.

Služba musí na základe hodnotenia komisie splniť požiadavky na kvalitu a šetrnosť voči životnému prostrediu (1. a 2.). V treťom bode kritérií jedinečnosti, ktoré vyjadrujú jedinečnosť služby vo vzťahu k regiónu, musí žiadateľ splniť povinné kritériá a v bodovacích kritériách musí získať **minimálne 12 bodov** (z celkového počtu 20).

1. Kvalita poskytovanej služby

Certifikačná komisia hodnotí základnú kvalitu posudzovanej služby/balíka služieb v závislosti od rozsahu poskytovaných služieb. Kvalitu hodnotí priamo na mieste (celkový dojem zo zariadenia, resp. miesta/lokality; čistotu zariadenia, jeho okolia, resp. miesta/lokality; poskytovanie základných služieb návštevníkovi; funkčnosť vybavenia zariadenia resp. pomocných nástrojov, zariadení a prostriedkov; správanie personálu). Informačnú dostupnosť zariadenia (poskytovanie informácií o prevádzkovej dobe počas týždňa aj sezónnych obmedzeniach počas roka a ich aktualizáciu) hodnotí komisia na mieste a na základe prezentovaných informácií na internetovej stránke zariadenia (prípadne na iných stránkach, kde je zariadenie prezentované).

✍ Opíšte spôsob zisťovania spokojnosti hostí so službami a spôsoby zvyšovania kvality služieb⁵:

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !

Príloha D: dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality (napr. prijaté opatrenia v minulosti), zoznam opatrení prijatých v minulosti, v súčasnosti a pod.

2. Pozitívny vzťah k životnému prostrediu

✍ Opíšte opatrenia zamerané na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie:

⁵ napr. vyhodnocovanie dotazníkov vyplnených návštevníkmi, kniha prianí a sťažností, interný systém kvality, spôsob prijímania opatrení, a pod.)

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !

Príloha E: dokumentácia k opatreniam (napr. kópie inštrukcií pre zamestnancov, opis školení, príp. ich obsah a pod.).

3. Jedinečnosť služby vo vzťahu k regiónu

a) **Dostupnosť a poskytovanie informácií o regióne a o značke**

✍ Opište spôsob poskytovania informácií o regióne a značke Regionálny produkt Horehronie:

PLNENIE BODOVACÍCH KRITÉRIÍ uvedte v tabuľke nižšie. Pri kritériu, ktoré spĺňate zakrúžkujte body, ktoré jeho hodnoteniu zodpovedajú (pravý stĺpec tabuľky pri kritériu). Ak splnenie kritéria vyžaduje doloženie dokumentu alebo opisu, uvedte ho v priamo v žiadosti alebo v jej prílohe. Na konci uvedte celkový počet bodov.

Žiadateľ musí získať minimálne 12 bodov z 20 možných za splnenie bodovacích kritérií.

b) Súlad s cieľom regionálneho značenia

Služba/ balík služieb	Body
– rozvíja tradičné hodnoty, prispieva k uchovávaniu tradícií a nehmotného kultúrneho dedičstva <i>✍</i> Opíšte:	1
– podporuje využívanie kultúrneho potenciálu (napr. historicky, architektonicky alebo inak významné objekty, expozície, umenie a pod.), pričom nemusí ísť len o prvky tradičnej ľudovej kultúry. <i>✍</i> Opíšte:	1
– podporuje využívanie prírodného alebo poľnohospodárskeho potenciálu (vrátane vzdelávacích aktivít v prírode a aktivít podporujúcich trávenie voľného času v prírode) <i>✍</i> Opíšte:	1
– priamo podporuje predaj certifikovaných regionálnych poľnohospodárskych a potravinových produktov, výrobkov a služieb <i>✍</i> Uvedte, ktoré produkty alebo iné už certifikované služby sú súčasťou balíka posudzovaných služieb:	1
– nepriamo podporuje predaj certifikovaných regionálnych poľnohospodárskych a potravinových produktov, výrobkov a služieb <i>✍</i> Opíšte iné spôsoby podpory regionálnych produktov (iné ako podpora priameho predaja):	1

c) Komplexnosť služieb

Služba/ balík služieb	Body
– Služba prispieva ku komplexnosti produktu cestovného ruchu regiónu ✎ Opíšte ako služba dopĺňa existujúce služby:	1
– poskytovateľ služby je členom OOCR Región Horehronie alebo s ňou priamo spolupracuje ✎ Opíšte spôsob spolupráce:	1
– poskytovateľ služby spolupracuje so subjektmi v regióne pri tvorbe spoločného produktu, vzájomnou propagáciou alebo inak podporuje rozvoj regiónu⁶. ✎ Opíšte spôsoby spolupráce:	2

d) Inovativnosť služby

Poskytovaná služba alebo koncepcia balíka služieb je inovatívna/jedinečná (nikto iný službu resp. takýto balík služieb neposkytuje). Jedinečnosť môže byť daná nie len kombináciou služieb ale aj rôznymi kvalitatívnymi znakmi, ako napr. charakter prostredia a pod.)	Body
✎ Opíšte jedinečnosť služby v rámci regiónu	1
✎ Opíšte jedinečnosť služby v rámci SR	2

⁶ vrátane konkrétnych foriem spolupráce v rámci členstva v OOCR Región Horehronie (produkty, podujatia zaradené do aktivít organizácie a i.).

e) Vhodnosť služby pre znevýhodnené skupiny návštevníkov (max. 3 body)





✍ Opíšte ako sú služby prispôbené pre využívanie znevýhodnenými skupinami návštevníkov (napr. pre seniorov, návštevníkov so zníženou schopnosťou pohybu, rodiny s deťmi a pod.):

f) Jedinečný vzťah služby/ balíka služieb/ žiadateľa k životnému prostrediu (1 bod)

✍ Opíšte ako nad rámec povinných kritérií prispievate k ochrane životného prostredia, výchove k zodpovednému správaniu a pod.

g) Iné predpoklady služby/ žiadateľa pre oslovenie návštevníka a príspevok k pozitívnemu zážitku z návštevy regiónu

Poskytovaná služba alebo balík služieb:	Body
---	------

<p>– obsahuje aktívne zapojenie návštevníka</p> <p> Opíšte</p>	2
<p>– je spojený s aktivitami so zvieratami</p> <p> Opíšte</p>	1
<p>– využíva iné prostriedky, techniky, spôsoby a pod., ktoré majú predpoklady pozitívne ovplyvniť zážitok návštevníka⁷</p> <p> Opíšte</p>	1
<p>– poskytovateľ (žiadateľ o značku) má nadštandardné predpoklady prezentácie regiónu pod regionálnou značkou, ktoré sú dané jeho doterajšími aktivitami v oblasti marketingu, tvorby produktu a pod.</p> <p> Opíšte</p>	1

Počet bodov spolu:

Uvádza žiadateľ (súčet bodov na základe žiadosti)	Potvrdí Koordinátor po posúdení Certifikačnou komisiou

Kontrolný zoznam dokumentov žiadosti

Dokument	Označí žiadateľ	Potvrdí Koordinátor
Vyplnená žiadosť		

⁷ súčasťou môže byť aj využívanie informačných a komunikačných technológií a pod.

Doklad o plnení základných kritérií poskytovateľa služby podľa právnej subjektivity (v prípade dokladov z Obchodného registra a Živnostenského registra prikladá elektronický výpis):			
FO – podnikateľ podnikajúci na základe živnostenského oprávnenia	Výpis zo živnostenského registra		
PO – podnikateľ (s.r.o., a.s., komanditná spoločnosť, družstvo, a pod.)	Výpis z Obchodného registra		
	Výpis zo Živnostenského registra		
PO – iná ako podnikateľ (občianske združenie, nezisková organizácia a pod.) oprávnená na podnikanie na základe živnostenského oprávnenia	Výpis z registra organizácií		
	Výpis zo Živnostenského registra		
Samostatne hospodáriaci roľník	Osvedčenie o zápise do evidencie SHR		
	Výpis zo Živnostenského registra		
Príloha A: Čestné prehlásenie o plnení základných kritérií			
Príloha B: Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu			
Príloha C: Naplnenie podmienok jedinečnosti			
Príloha D: Dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality			
Príloha E: Dokumentácia k opatreniam zameraným na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie			
iné (podľa spôsobu dokladovania nepovinných kritérií jedinečnosti) uveďte:			
POČET PRILOŽENÝCH DOKUMENTOV			

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ OZNAČENÉ DOKUMENTY !