



Žiadosť o udelenie práv na používanie značky
Regionálny produkt HOREHRONIE
na služby ubytovacích a stravovacích zariadení

Údaje o žiadateľovi

| | | |
|---|----------|--------|
| Podnikateľský subjekt/subjekt oprávnený na podnikanie (vrátane OZ so živnostenským oprávnením) | | |
| Obchodné meno: | | |
| Právna forma: | IČO: | DIČ: |
| Štatutárny zástupca (u právnických osôb): | | |
| Sídlo žiadateľa: | | |
| Ulica: | Obec: | PSČ: |
| Kontaktné údaje: | | |
| Meno osoby: | telefón: | email: |

Údaje o ubytovacom zariadení

| | |
|---|--|
| Názov zariadenia: | |
| Adresa zariadenia: | |
| Internetová stránka zariadenia: | |
| Kategória zariadenia¹: | |
| <input type="checkbox"/> hotel | <input type="checkbox"/> turistická ubytovňa |
| <input type="checkbox"/> motel | <input type="checkbox"/> chatová osada |
| <input type="checkbox"/> hotel | <input type="checkbox"/> kemping |
| <input type="checkbox"/> penzión | <input type="checkbox"/> táborisko |
| <input type="checkbox"/> apartmánový dom | <input type="checkbox"/> ubytovanie v súkromí |
| Trieda ubytovacieho zariadenia: | <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> ** <input type="checkbox"/> *** <input type="checkbox"/> **** <input type="checkbox"/> ***** |
| Kapacita ubytovacieho zariadenia (počet izieb/ počet lôžok): | |

¹ vyberte jednu z možností

Základný opis ubytovacích služieb (typu izieb a pod.):

Pohostinské odbytové strediská v zariadení:

- ☐ neprevádzkujeme ☐ raňajková miestnosť pre ubytovaných hostí
- ☐ reštaurácia ☐ kaviareň ☐ vínná pivnica ☐ lobby bar
- ☐ **iné** (prosím uveďte):

Charakteristika poskytovaných pohostinských služieb (stručne opíšte sortiment ponúkaných jedál, nápojov v jednotlivých odbytových strediskách)²:

² v prípade potreby opíšte v samostatnej prílohe

Údaje o samostatnom stravovacom zariadení (vyplnia prevádzkovatelia stravovacích a pohostinských zariadení, ktoré nie sú súčasťou ubytovacích zariadení):

| | | | |
|--|--|--|--|
| Názov zariadenia: | | | |
| Adresa zariadenia: | | | |
| Internetová stránka zariadenia: | | | |
| Typ zariadenia: | | | |
| Kapacita zariadenia (počet miest na sedenie): | | | |
| Prevádzková doba zariadenia: | | | |
| Charakteristika stravovacích /pohostinských služieb (opíšte sortiment ponúkaných jedál, nápojov a pod.): | | | |
| | | | |

Žiadam o udelenie značky Regionálny produkt HOREHRONIE na služby vyššie uvedeného zariadenia.

Prehlasujem, že som sa oboznámil/a so **Zásadami systému regionálneho značenia Regionálny produkt HOREHRONIE** a budem sa nimi riadiť a rešpektovať ich.

Prehlasujem, že údaje uvedené v tejto žiadosti (vrátane príloh) sú úplné, pravdivé, neskreslené a viem ich dokumentovať. Prehlasujem, že všetky úradne neosvedčené fotokópie (prílohy) predložené k žiadosti súhlasia s originálmi.

V dňa

Podpis (pečiatka):

Meno:

Príloha A

Čestné prehlásenie subjektu o plnení základných kritérií

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom³ ako

- fyzická osoba - podnikateľ,
- právnická osoba, ktorú zastupujem,

že:

- a) nie som v konkurze, v likvidácii, úpadku a ani nebol podaný návrh na konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, v súdom určenej správe alebo inom obdobnom konaní.
- b) v čase podania žiadosti nemám záväzky voči štátu po lehote splatnosti - evidované nedoplatky (s výnimkou splátkových kalendárov potvrdených veriteľom) voči správcovi dane v zmysle zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nie som dlžníkom na zdravotnom poistení v žiadnej zdravotnej poisťovni poskytujúcej verejné zdravotné poistenie v Slovenskej republike; nemám nedoplatky na platbách poisťného na sociálne a zdravotné zabezpečenie; nie som dlžníkom na sociálnom poistení v zmysle Zákona č. 461/2003 Z. z. o Sociálnom poistení v znení neskorších predpisov;
- c) riadne vediem účtovníctvo, sledujem stav majetku a záväzkov (krízu, úpadok a predĺženosť v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii a Obchodného zákonníka SR),
- d) nie je voči mne vedené žiadne konanie Slovenskej obchodnej inšpekcie, Rady pre reklamu, alebo iné konanie v súvislosti s porušovaním práv spotrebiteľa, nekalou súťažou, neetickou reklamou a inými nekalými praktikami podnikania a predaja;
- e) spĺňam všetky legislatívne požiadavky na poskytovanie služieb v zariadení (vrátane požiadaviek na budovu zariadenia a priestory);
- f) dodržiavam všetky ostatné zásady zodpovedného podnikania (zodpovedné správanie voči svojim zákazníkmi, dodávateľmi, zamestnancom, miestnym obyvateľom a životnému prostrediu).

Meno osoby:

Funkcia :

Obchodné meno (názov) subjektu :

V

Dňa

Podpis

Príloha B

Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom⁴ ako

- fyzická osoba - podnikateľ,
- právnická osoba, ktorú zastupujem,

že zariadenie na ktoré žiadam o udelenie práv na používanie značky dodržiava všetky podmienky zodpovedného správania voči životnému prostrediu, ktoré vyjadrujú môj pozitívny vzťah k životnému prostrediu a sú obsahom povinných certifikačných kritérií⁵.

Prehlasujem, že podľa svojich technických a finančných možností dodržiavam nasledujúce zásady:

- šetrné zaobchádzanie s látkami a prostriedkami zaťažujúcimi životné prostredie;
- šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami a minimalizácia odpadov;
- všetci zamestnanci zariadenia sa správajú zodpovedne voči životnému prostrediu:
 - o prevádzkovateľ vypracúva písomné inštrukcie pre zamestnancov;
 - o zamestnanci sú na dodržiavanie zásad zodpovedného správania zaškolení;
 - o prevádzkovateľ zariadenia určuje osobu zodpovednú za kontrolu dodržiavania zásad zamestnancami.

Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ďalej prehlasuje, že hostia v zariadení sú informovaní o dodržiavaní zásad zodpovedného správania voči životnému prostrediu prostredníctvom písomnej a ústnej informácie. Minimálne o:

- možnosti triediť odpad (min. papier, plast, sklo a zmiešaný odpad), a to prostredníctvom ľahko dostupných nádob v priestoroch zariadenia;
- zatváraní okien vo vykurovaných a klimatizovaných priestoroch, vypínaní klimatizácie počas neprítomnosti na izbách prípadne obmedzenie jej spotreby;
- zhasínaní svetiel počas neprítomnosti v osvetľovaných priestoroch (najmä izbách), ak nie sú priestory vybavené automatickým zhasínaním;
- šetrnom zaobchádzaní s vodou a k tomu, aby personál informovali, ak zaznamenajú akékoľvek netesnosti alebo úniky vody;
- o výmene uterákov a posteľnej bielizne, ktorú poskytovateľ zabezpečuje v súlade s Vyhláškou MHSR č.277/2008 Z.z., prípadne menej frekventovane ak pravidelnú výmenu host' nevyžaduje. Informácia obsahuje aj vysvetlenie (šetrné správanie prevádzkovateľa voči životnému prostrediu).

Meno osoby:

Funkcia :

Obchodné meno (názov) subjektu :

V

Dňa

Podpis

⁴ Nehodiace sa preškrtnite

⁵ vid' dokument Certifikačné kritériá pre udeľovanie značky Regionálny produkt Horehronie na služby ubytovacích a stravovacích zariadení

Príloha C

Splnenie podmienok jedinečnosti zariadenia

V kritériách je zariadenie posudzované komplexne.

Pri hodnotení jedinečnosti sa riadte pokynmi pri jednotlivých kritériách.

Zariadenie, v ktorom sú služby poskytované, musí na základe hodnotenia komisie splniť požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb a zásady šetrnosti voči životnému prostrediu (1. a 2.). V treťom bode kritérií jedinečnosti, ktoré vyjadrujú jedinečnosť zariadenia vo vzťahu k regiónu, musí žiadateľ splniť povinné kritériá a v bodovacích kritériách musí získať **minimálne 12 bodov** (z celkového počtu 20).

1. Kvalita poskytovaných služieb

Kvalitu zariadenia hodnotí certifikačná komisia priamo na mieste (celkový dojem zo zariadenia vrátane najbližšieho okolia; čistota zariadenia, funkčnosť vybavenia, správanie personálu).

 **Opíšte spôsob zisťovania spokojnosti hostí so službami a spôsoby zvyšovania kvality služieb⁶:**

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !

Príloha D: dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality (napr. zoznam opatrení prijatých v minulosti, v súčasnosti a pod.).

⁶ napr. interný systém kvality- vyhodnocovanie dotazníkov vyplnených hosťami, kniha prianí a sťažností, spôsob prijímania opatrení, CRM systém a pod.

2. Pozitívny vzťah k životnému prostrediu

 **Opište opatrenia zamerané na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie:**

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !

Príloha E: dokumentácia k opatreniam (napr. kópie inštrukcií pre zamestnancov, opis školení, príp. ich obsah a pod.).

 **V prípade ubytovacieho zariadenia: opište spôsob usmernenia hostí k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu:**

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !

Príloha F: Dokumentácia (napr. kópia písomnej informácie/ inštrukcií pre hostí a pod.)


3. Jedinečnosť zariadenia vo vzťahu k regiónu

- a) **Vzhľad budovy zariadenia** nie je rušivý vo vzťahu k prostrediu, v ktorom sa nachádza (Posúdi komisia na mieste)
- b) Dostupnosť a poskytovanie informácií o regióne a značke:

 **Opište spôsob poskytovania informácií o regióne a značke Regionálny produkt Horehronie:**

c) Regionálna ponuka

 **Pre stravovacie zariadenia a pohostinské odbytové strediská ubytovacích zariadení uveďte názvy regionálnych jedál a jedál z lokálnych surovín, ktoré sú v ponuke a strediská, ktoré ponúkajú jedlá):**

 **Pre stravovacie zariadenia a pohostinské odbytové strediská ubytovacích zariadení uveďte názvy regionálnych nápojov (nápojov od regionálnych producentov) alebo iných tu dostupných produktov regionálnych producentov⁷:**

⁷ v prípade, že má ubytovacie zariadenie viac pohostinských odbytových stredísk (napr. reštauráciu, kaviareň, vináreň), uveďte počet regionálnych jedál resp. nápojov pre každé stredisko zvlášť.

✍ Uveďte regionálne výrobky (remeselné, spotrebné) a ich výrobcov, ak v zariadení predávate hosťom suveníry alebo iné predmety (napr. na recepcii ubytovacieho zariadenia):

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !





Príloha G: jedálny alebo iný ponukový lístok, opis jedla, nápoja alebo inej ponuky, dokumentáciu preukazujúcu prístup zariadenia k tvorbe ponuky jedál a nápojov (napr. ukážka ponuky za predchádzajúce obdobie alebo pripravovanej ponuky) podľa informácií v žiadosti

PLNENIE BODOVACÍCH KRITÉRIÍ uveďte v nasledujúcej tabuľke. Pri kritériu, ktoré spĺňate zakrúžkujte body, ktoré jeho hodnoteniu zodpovedajú (pravý stĺpec tabuľky pri kritériu). Ak splnenie kritéria vyžaduje doloženie dokumentu alebo opisu, uveďte ho v priamo v žiadosti alebo v jej prílohe. Na konci uveďte celkový počet bodov.






Žiadateľ musí získať minimálne 12 bodov z 20 možných za splnenie bodovacích kritérií.



| Kritérium | Body |
|--|----------|
| d) Podpora rozvoja cestovného ruchu v regióne: | |
| - Členstvo v Oblasťnej organizácii cestovného ruchu Región Horehronie | 2 |
| - spolupráca s Oblasťnou organizáciou cestovného ruchu (v prípade, ak nie ste člen) ✍ Opíšte spôsob spolupráce | 1 |
| - spolupráca s inou organizáciou zameranou na podporu rozvoja cestovného ruchu alebo obcou (platí len, ak z objektívnych dôvodov nemôžete byť členom OOCR Región Horehronie ⁸). ✍ Opíšte spôsob spolupráce | 1 |

⁸ zariadenie nemôže byť členom Oblasťnej organizácie cestovného ruchu Región Horehronie vtedy, ak jej členom nie je obec, na území ktorej sa zariadenie nachádza.

| | |
|--|--------------|
| | |
| e) Regionálne aktivity pre návštevníkov | |
| <p> Opíšte aktivity (vlastné služby, balíky alebo v spolupráci s inými subjektmi), ktoré ponúkate návštevníkom:</p> | 2 |
| f) Prínos k uchovávaniu tradícií | |
| <p> Opíšte prínos (napr. historický alebo tradičný vzhľadom zariadenia a pod):</p> | 1 |
| g) Podpora predaja regionálnych produktov: | |
| <p>V zariadení sú ponúkané na predaj regionálne produkty (iné ako produkty podávané na priamu konzumáciu hosťom v zariadení), pričom o produkte a jeho pôvode je podaná hosťovi informácia</p> <p> Uved'te zoznam regionálnych produktov v zariadení a spôsob podania informácií o pôvode:</p> | 2 |
| | ALEBO |
| <p>V zariadení sú ponúkané na predaj regionálne produkty, ktoré sú označené značkou Regionálny produkt Horehronie. Pre produkty je vymedzený osobitný priestor alebo miesto⁹ určené na ich prezentáciu, ktoré je odlišné od ostatného (neregionálneho) sortimentu s uvedením označenia značky Regionálny produkt Horehronie.</p> <p> Uved'te zoznam regionálnych produktov označených regionálnou značkou Regionálny produkt Horehronie, opíšte ich umiestnenie v sortimente:</p> | 4 |

⁹ Vyhradené miesto napr. pultom, vitrínkou alebo iným spôsobom

| | |
|--|----------|
| <p>Stravovacie zariadenie a pohostinské odbytové stredisko ubytovacieho zariadenia, ktoré pripravuje jedlá využíva pri ich príprave minimálne 3 poľnohospodárske alebo potravinárske produkty s pôvodom v regióne</p> <p> Uvedte zoznam regionálnych produktov, ktoré zariadenie pri príprave jedál odoberá:</p> | <p>2</p> |
| <p>h) Ponuka regionálnych jedál a produktov nad rámec povinných kritérií</p> <p>Kritérium výrobca spĺňa ak ponúka minimálne dva krát viac jedál alebo nápojov od regionálnych producentov ako je stanovený minimálny počet podľa charakteru zariadenia (uvedené pri kritériu 3c- regionálna ponuka).</p> | <p>1</p> |
| <p>i) Držiteľ významného ocenenia za kvalitu.</p> <p> Uvedte ocenenia, certifikáty a pod.</p> <p>(priložte kópiu ocenia v prílohe).</p> | <p>1</p> |
| <p>j) Zodpovedné správanie k životnému prostrediu nad rámec povinných kritérií</p> <p> Opíšte opatrenia zamerané na znižovanie odpadu (najmä obmedzené používanie výrobkov na jedno použitie ako sú šampóny, umývacie a čistiace prostriedky a potreby v jednorazových baleniach, ponuka potravín v mini baleniach a pod.)</p> | <p>1</p> |
| <p> Opíšte opatrenia zamerané na šetrné zaobchádzanie s vodou (napr. používanie ekologických pracích prostriedkov) a využívanie alternatívnych a obnoviteľných zdrojov energie (napr. solárnej energie a pod.)</p> | <p>1</p> |
| <p>k) Zariadenie je prispôsobené pre znevýhodnené skupiny návštevníkov</p> <p> Opíšte zariadenie a jeho vybavenie pre znevýhodnené skupiny (rodiny s deťmi, seniori, návštevníci so zníženou schopnosťou pohybu a i.)</p> | <p>2</p> |

| l) Podpora aktivít so zvieratami | |
|---|---|
| <p> Opíšte, aké služby/ aktivity so zvieratami poskytuje zariadenie návštevníkom a domácemu obyvateľstvu (vrátane „pet friendly“ zariadení)</p> | 1 |
| m) Výnimočná (nadštandardná) kvalita, aktivity subjektu | |
| <p>(Certifikačná komisia ďalej posudzuje iné významné znaky, napr. výnimočnosť zariadenia vo svojej kategórii a triede, internetovú prezentáciu, výnimočná spolupráca s aktérmi v regióne).</p> <p> Opíšte výnimočnosť zariadenia</p> | 2 |
| Počet získaných bodov spolu | |

Kontrolný zoznam dokumentov žiadosti

| Dokument | | Označí žiadateľ | Potvrdí Koordinátor |
|--|----------------------------------|-----------------|---------------------|
| Vyplnená žiadosť | | | |
| Doklad o splnení základných kritérií poskytovateľa služby podľa právnej subjektivity (v prípade dokladov z Obchodného registra a Živnostenského registra prikladá elektronický výpis): | | | |
| FO – podnikateľ poskytujúca ubytovacie a stravovacie služby na základe živnostenského oprávnenia | Výpis zo živnostenského registra | | |
| PO – podnikateľ (s.r.o., a.s., komanditná spoločnosť, družstvo, a pod.) | Výpis z Obchodného registra | | |
| | Výpis zo Živnostenského registra | | |
| PO – iná ako podnikateľ (občianske združenie, nezisková organizácia a pod.) oprávnená na podnikanie na základe živnostenského oprávnenia | Výpis z registra organizácií | | |
| | Výpis zo Živnostenského registra | | |
| Príloha A: Čestné prehlásenie o splnení základných kritérií | | | |
| Príloha B: Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu | | | |
| Príloha C: Splnenie podmienok jedinečnosti | | | |
| Príloha D: Dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality | | | |
| Príloha E: Dokumentácia k opatreniam zameraným na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie | | | |
| Príloha F: Dokumentácia k spôsobu vedenia hostí ubytovacieho zariadenia k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu | | | |
| Príloha G: jedálny alebo iný ponukový lístok, opis jedla, nápoja alebo inej ponuky, podľa informácií v žiadosti k regionálnej ponuke. | | | |
| iné (podľa spôsobu dokladovania nepovinných kritérií jedinečnosti) uveďte: | | | |
| POČET PRILOŽENÝCH DOKUMENTOV | | | |

! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ OZNAČENÉ DOKUMENTY !